

Petrillo

Paola

06/08/1974



## OCCUPAZIONE DESIDERATA

### PROFILO

Store Manager

Responsabile di Punto  
Vendita

### CARATTERISTICHE ACQUISITE

Store Manager Senior  
elevata capacità di  
gestione del cliente  
problem solving

### SOFTWARE

Internet Browser  
Avanzato

Microsoft Excel  
Intermedio

Microsoft Word  
Avanzato

Client posta elettronica  
(Outlook, Thunderbird)  
Intermedio

Microsoft Paint  
Base

### LINGUE

Inglese Base

Italiano Madrelingua

Francese Base

Patente B  
Automunita

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Dal 24/02/2025 **Nome dell'azienda: Stroili Oro SpA**  
A oggi Punto Vendita del Centro Commerciale  
"L'Arca" di Spoltore (PE)

Da luglio 2022 **Nome dell'azienda: Stroili Oro SpA**  
A febbraio 2025 Punto Vendita del Centro Commerciale Porte  
di Pescara  
Mansione: Store Manager  
Compiti svolti:  
attuazione del layout aziendale;  
gestione del personale assegnato;  
inventario;  
coordinamento team;  
analisi tasso di conversione;  
colloqui di lavoro;  
analisi KPI relativa a:  

- numero vendite nette;
- valore economico delle vendite;
- analisi di lead;
- analisi - verifica di lead e funnel di vendita;
- gestione richieste di supporto;

Da aprile 2011 **Nome dell'azienda: Stroili Oro SpA**  
A giugno 2022 Punto Vendita del Centro Warner Village  
Porto Allegro di Montesilvano (PE)  
Mansione: Store Manager  
Compiti svolti:  
coordinamento team di lavoro;  
applicazione strategie aziendali;  
gestione bolle e spedizione;  
gestione e formazione del personale;  
analisi tasso di conversione;  
allestimento vetrine;  
attività inventariali;  
colloqui di lavoro;  
analisi KPI per:  

- verifica crescita entrate;
- ore dedicate alla vendita;
- analisi clienti per conversione e rinnovi;
- tempi di evasione supporti e ordini;

Da luglio 2008 **Nome dell'azienda: Stroli Oro SpA**  
A marzo 2011 Punto Vendita Centro L'Arca di Spoltore (PE)

Da gennaio 2008 **Nome dell'azienda: Stroli Oro SpA**  
A giugno 2008 Punto Vendita Centro Commerciale Ortona  
Center Ortona (CH)

Da dicembre 2006 **Nome dell'azienda: Stroli Oro SpA**  
A dicembre 2007 Punto Vendita Centro Commerciale Mall di  
Cepagatti (PE)

Mansione: Coordinatrice  
Compiti svolti:  
organizzazione del punto vendita;  
vendita retail;  
supervisione e formazione personale  
coordinamento team di lavoro;  
ordinativi;  
inventari;  
allestimento vetrine;  
gestione attività con centri assistenza  
gestione bolle e spedizione;

Da novembre 2001 **Nome dell'azienda: Stroli Oro SpA**  
A novembre 2006 Punto Vendita Centro Commerciale Ortona  
Center Ortona (CH)

Mansioni: dapprima addetta vendite e  
successivamente Coordinatrice  
Compiti svolti:  
vendita retail;  
organizzazione del punto vendita;  
supervisione e formazione personale  
coordinamento team di lavoro;  
ordinativi;  
inventari;  
allestimento vetrine;  
gestione attività con centri assistenza  
gestione bolle e spedizione;

Da gennaio 1997 **Nome dell'azienda: Il Giglio**  
A novembre 2001 Punto Vendita intimo, biancheria e tendaggi  
di Chieti

Mansioni: dapprima addetta vendite  
Compiti svolti:  
accoglienza clienti;  
vendita retail;  
gestione ordini;  
allestimento vetrine;  
operazioni di cassa;

# ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

1995

**Titolo di studio**

*Diploma di istruzione secondaria di  
Analista Contabile    Pescara*

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.